

1. Documentation technique

Un dossier technique est remis à l'exploitant lors de la réception de l'unité.

Ce dossier comprend les descriptifs, les notices techniques et les manuels d'utilisation des différents composants de l'installation (armoires de commande générale, unité d'épuration, pompes, systèmes d'agitation, ...).

Ce dossier comprend également les notices techniques concernant les dispositifs de sécurité présents sur l'installation.

2. Guide d'aide au démarrage

Un guide d'aide au démarrage est fourni à l'exploitant par le constructeur de l'unité de méthanisation lors de la montée en puissance. Ce guide contient

- Les procédures de remplissage de la fosse de digestion (Un plan de rationnement est fourni à l'exploitant lors de la montée en température du digesteur.)
- Les procédures de chauffage du substrat
- Les procédures d'agitation
- Les procédures de désulfuration du gaz
- Les procédures de réalisation des analyses biologiques (pH, acides gras volatils, hydrogène sulfuré, ...)

3. Formations lors de la mise en service

Lors de la mise en service, le client est conseillé et assisté. Une formation de plusieurs jours sur le bon fonctionnement de l'épurateur et du process de méthanisation est assurée par Service Union lors de la mise en service. Les thèmes abordés sont :

- la gestion journalière de l'unité de méthanisation (commandes, vérifications, ...)
- l'entretien du process de méthanisation (pompes, agitateurs, ...)
- la maintenance de base de l'installation

Une formation spécifique concernant la sécurité et la maîtrise des risques associés au méthaniseur est dispensée par Service Union. Cette formation concerne :

- l'origine des risques d'incendie présents sur le site
- les dispositifs de sécurité anti-incendie présents sur l'installation, les moyens d'alerte et de lutte
- l'origine des risques d'explosion présents sur le site, les moyens d'alerte et de lutte
- les zonages ATEX présents sur l'installation et les mesures à prendre à l'intérieur de ces zones.
- les risques d'intoxication due à la présence d'hydrogène sulfuré et les mesures à prendre
- les risques de fuite de biogaz dans l'atmosphère et les dispositifs de sécurité associés
- les risques de pollution des sols en cas de débordement des fosses et de fuite de produits chimiques
- les dispositifs de contrôle de l'étanchéité des fosses de digestion

4. Suivi après la mise en service

Durant la phase de démarrage, et durant toute l'exploitation de l'unité, une assistance téléphonique est prévue par le constructeur, concernant :

- Les procédures de paramétrage de l'installation,
- La maintenance de base de l'unité,
- Les processus biologiques,
- Les démarches en lien avec les administrations (contrôles réglementaires, ...)

Une maintenance à distance du process et de l'épurateur est assurée par le service-après-vente Service Union via un modem téléphonique.